



Family Hotel – Tarifs 2022

Prix H.T. en euro (€)

| Formule | Gratuite | Club Family Hotel 190€ par an et par établissement | Club Family PMS 490€ par an et par établissement |
|---|-----------|---|--|
| Support, maintenance et mises à jour du logiciel | NON | OUI | OUI |
| Fonctionnement multipostes | NON | OUI, jusqu'à 6 postes (en réseau local uniquement si pas de base de données SQL) + 50€ par an par poste supplémentaire au-delà de 6 postes | OUI, jusqu'à 6 postes en réseau + 50€ par an par poste supplémentaire au-delà de 6 postes |
| Gestion des droits utilisateurs & multi-vues planning & mode base de données SQL | NON | OUI, inclus | OUI, inclus |
| Interface avec un logiciel de caisse tactile compatible | NON | + 50€ par an | OUI, inclus |
| Base de données cloud | NON | + 200€ par an | OUI, inclus (avec hébergement des données en France) |
| Attestation fiscale et rétention des données à fréquence mensuelle sur 5 ans (pour la France) | NON | NON | OUI, inclus (Utilisation de la base de données cloud obligatoire) |
| Family Resa : Module web de prise de réservation synchronisé avec Family Hotel | NON | 150€ + n x 100€ n étant le nombre de canaux actifs parmi : moteur de réservation sur votre site, Booking.com et Expedia. Prix par an et par établissement quel que soit le nombre de réservation. | |
| Connectivité avec un channel manager externe compatible (en mode 1.5 ways) | NON | 150€ par an et par établissement (hors frais liés au channel manager compatible) | |
| Paramétrage ou développement de rapports personnalisés | 60€/heure | | |
| Formation personnalisée | 60€/heure | | |

Le support est avec un premier contact par email uniquement. Notre support choisit en suite le mode de communication approprié pour répondre à votre demande (email, téléphone ou rendez-vous pour une téléassistance). Nous nous efforçons de répondre dans un délai de 48h sans que ce délai soit toutefois contractuel.

Le logiciel Family Hotel requiert une activation via un fichier de licence spécifique à chaque ordinateur identifié par sa carte mère et son processeur. En cas de changement d'un de ces composants de votre ordinateur, il faudra faire une demande de renouvellement licence (sans frais). Sans cette activation préalable, le logiciel ne fonctionnera que durant les 60 jours qui suivent son installation initiale sur le poste. Pour une utilisation gratuite au-delà de cette période de test, nous envoyons gratuitement la 1^{ère} licence demandée (via le menu « Personnaliser > Licence »). Offre limitée à un ordinateur par établissement. Veuillez bien faire la demande depuis l'ordinateur sur lequel vous souhaitez bénéficier de cette offre.

L'adhésion au Club Family Hotel est sans engagement et renouvelable tacitement chaque année. Elle nécessite d'être à jour de vos cotisations depuis la date d'activation de votre première licence Family Hotel (sans période d'interruption). En cas de réactivation suite à une période d'interruption, la période d'interruption sera facturée dans une limite de 2 ans maximum.