



Family Hotel – Tarifs 2020

Prix H.T. en euro (€)

Formule	Gratuite	Club Family Hotel 190€ par an et par établissement	Club Family PMS 490€ par an et par établissement
Support, maintenance et mises à jour du logiciel	NON	OUI	OUI
Fonctionnement multipostes	NON	OUI, jusqu'à 6 postes (en réseau local uniquement si pas de base de données SQL) + 50€ par an par poste supplémentaire au-delà de 6 postes	OUI, jusqu'à 6 postes en réseau + 50€ par an par poste supplémentaire au-delà de 6 postes
Gestion des droits utilisateurs & multi-vues planning & mode base de données SQL	NON	OUI, inclus	OUI, inclus
Interface avec un logiciel de caisse tactile compatible	NON	+ 50€ par an	OUI, inclus
Base de données cloud	NON	+ 200€ par an	OUI, inclus (avec hébergement des données en France)
Attestation fiscale et rétention des données à fréquence mensuelle sur 5 ans (pour la France)	NON	NON	OUI, inclus (Utilisation de la base de données cloud obligatoire)
Family Resa : Module web de prise de réservation synchronisé avec Family Hotel	NON	250€ par an et par établissement quel que soit le nombre de réservation. + 100€ par an si connectivité avec Booking.com (ou 250€ par an en tout si utilisation de Family Resa uniquement pour la connectivité avec Booking.com)	
Connectivité avec un channel manager externe compatible (en mode 1.5 ways)	NON	150€ par an et par établissement (hors frais liés au channel manager compatible)	
Paramétrage ou développement de rapports personnalisés		60€/heure	
Formation personnalisée		60€/heure	

Le support est avec un premier contact par email uniquement. Notre support choisit en suite le mode de communication approprié pour répondre à votre demande (email, téléphone ou rendez-vous pour une téléassistance). Nous nous efforçons de répondre dans un délai de 48h sans que ce délai soit toutefois contractuel.

Le logiciel Family Hotel requiert une activation via un fichier de licence spécifique à chaque ordinateur identifié par sa carte mère et son processeur. En cas de changement d'un de ces composants de votre ordinateur, il faudra faire une demande de renouvellement licence (sans frais). Sans cette activation préalable, le logiciel ne fonctionnera que durant les 60 jours qui suivent sont installation initiale sur le poste. Pour une utilisation gratuite au-delà de cette période de test, nous envoyons gratuitement la 1^{ère} licence demandée (via le menu « Personnaliser > Licence »). Offre limitée à un ordinateur par établissement. Veuillez bien faire la demande depuis l'ordinateur sur lequel vous souhaitez bénéficier de cette offre.

L'adhésion au Club Family Hotel est sans engagement et renouvelable tacitement chaque année. Elle nécessite d'être à jour de vos cotisations depuis la date d'activation de votre première licence Family Hotel (sans période d'interruption). En cas de réactivation suite à une période d'interruption, la période d'interruption sera facturée dans une limite de 2 ans maximum.