

Demande d'utilisation du moteur de réservation Family Resa



Description :

Family Resa est un moteur de réservation web qui vous permettra de vendre efficacement et SANS commission vos chambres sur internet en offrant aux visiteurs de votre site un moyen de réserver et d'éventuellement régler directement leurs réservations en ligne.

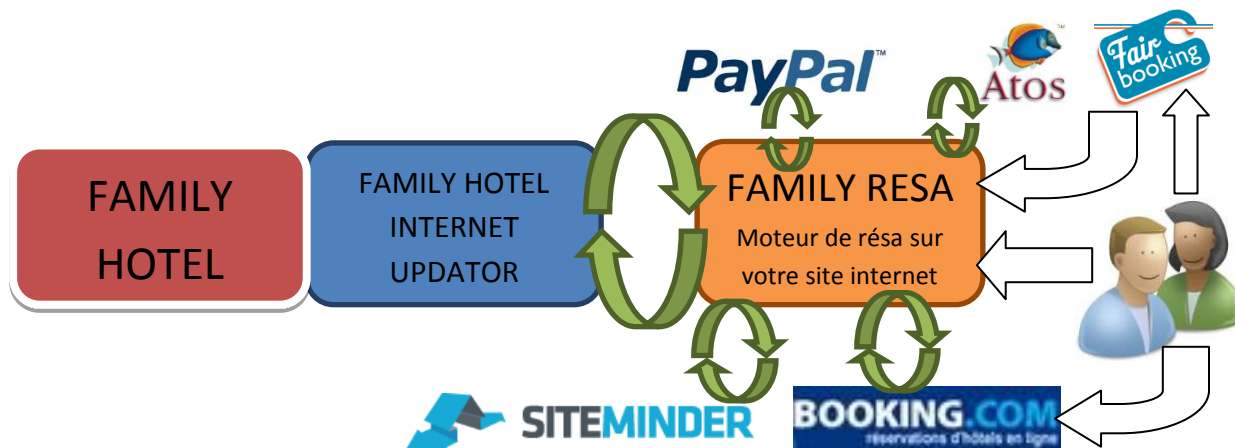
Ce moteur est constitué de 2 parties :

- Une partie à destination de vos clients (à intégrer dans votre site web) pour la recherche de chambres disponibles sur une période et la réservation, avec éventuellement le paiement d'un acompte tout ou partiel;
- Une partie administration qui vous permettra :
 - o De gérer vos types de chambre, les descriptions dans les différentes langues et les photos ;
 - o De gérer vos tarifs ;
 - o De consulter vos disponibilités et les réservations reçues;

Ce moteur Family Resa est entièrement intégré à votre planning Family Hotel :

- La mise à jour de vos disponibilités est automatisée (à une fréquence paramétrable jusqu'à toutes les 5 minutes). Vous n'avez donc pas de planning supplémentaire à maintenir.
- Les réservations des internautes sont récupérées directement dans Family Hotel ; il ne reste plus qu'à les placer sur votre planning avec un minimum de saisie.

Cette synchronisation est effectuée par le logiciel Family Hotel Internet Updator (qui s'installe sur votre ordinateur en même temps que Family Hotel). Il doit fonctionner en tâche de fond sur un seul de vos ordinateurs.



Par sécurité, les réservations effectuées par les internautes vous seront également envoyées par mail (paramétrable)

De manière optionnelle, Family Resa peut également être utilisé pour :

- Synchroniser vos tarifs et disponibilités sur votre compte Booking.com
- Recevoir directement dans Family Hotel les créations/modifications/annulations de réservations de votre compte Booking.com (ces mouvements peuvent également vous être envoyés par mail).
- Synchroniser vos tarifs sur votre compte SiteMinder.com (la synchronisation des disponibilités de votre compte SiteMinder.com et la récupération des réservations des OTA connectés peuvent être réalisées directement par Family Hotel sans utilisation de Family Resa)

Conditions d'utilisation :

Family Resa est un outil d'aide à la réservation mis à disposition par la société GHEROLD NETWORK DESIGN. Nous nous efforçons qu'il soit opérationnel le plus souvent possible ; toutefois notre responsabilité ne peut pas être engagée en cas de période d'indisponibilité qui pourrait conduire soit à des chambres non mises en vente, soit à du surbooking. S'il s'agit uniquement d'un problème lié à la synchronisation avec Family Hotel, il reste possible de modifier vos disponibilités manuellement via la partie d'administration du moteur de réservation.

Les éventuelles périodes d'indisponibilité de Family Resa ne peuvent donner lieu à un quelconque dédommagement.

Le bon fonctionnement du programme Family Hotel Internet Updator reste de votre responsabilité. Un historique d'activité est disponible pour vérifier le bon déroulement de la synchronisation.

La saisie des tarifs est entièrement sous votre responsabilité. Notre responsabilité ne peut pas être engagée en cas de mise en vente de vos chambres à un tarif erroné.

Family Resa est réservé aux membres du Club Family Hotel. Le prix est sous forme d'un unique abonnement annuel quel que soit le nombre de réservations effectuées (cf. notre fiche tarif).

Family Resa est sans engagement et peut être résilié à tout moment par une ou l'autre des parties (en fin de période d'abonnement).

Des frais supplémentaires peuvent être demandés pour les encaissements en ligne via notre partenaire ATOS. Le paiement des réservations via ATOS est facultatif. Family Resa permet également un paiement des réservations via PayPal (optionnel également).

La société GHEROLD NETWORK DESIGN s'engage à ne pas utiliser ni communiquer à des tiers les informations récupérées au-travers du moteur de réservation (coordonnées des clients, nombre de réservations et chiffres d'affaires associé)

Limitations :

Le moteur de réservation Family Resa est mono devise. Il permet de vendre vos chambres uniquement dans une monnaie (qui doit correspondre à votre monnaie de référence de votre compte Booking.com). Cette monnaie peut être différente de la monnaie utilisée dans Family Hotel (car il est possible de paramétrer un taux de change dans Family Hotel appliqué aux réservations en provenance d'Internet).

Le moteur de réservation Family Resa ne gère que 3 langues (français, anglais et italien).

Le moteur de réservation Family Resa ne permet pas aux visiteurs de votre site de modifier ou d'annuler une réservation.

Les réservations en provenance de Booking.com ne sont pas affichées dans la partie administration de Family Resa.

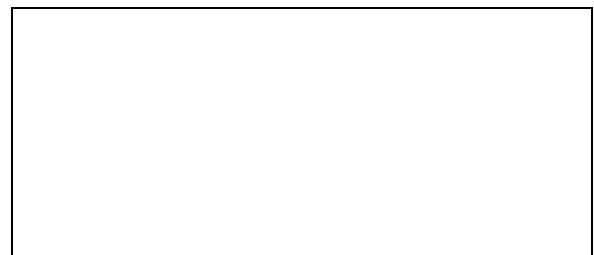
Je, soussigné, reconnait avoir pris connaissance et accepter les conditions ci-dessus, d'utilisation de Family Resa et souhaite bénéficier de ce service.

Cachet Commercial de l'établissement

Nom de l'établissement : _____

Nom du responsable : _____

Signature du responsable :



Fait le ____ / ____ / ____ à _____