

# Contrat d'intégrateur de Family Hotel et Family Resa



Ce document décrit les conditions qui s'appliquent aux intégrateurs des solutions Family Hotel et Family Resa, logiciels édités par la société GHEROLD NETWORK DESIGN (GHEROLD SAS).

## Définition du rôle d'intégrateur et principe de fonctionnement

En reconnaissant le rôle d'intégrateur à une société intégratrice, GHEROLD NETWORK DESIGN autorise cette société à revendre des prestations informatiques incluant ses solutions aux tarifs qu'elle souhaite. GHEROLD NETWORK DESIGN publie sur son site des tarifs publics pour ses solutions et l'intégrateur devra expliquer à l'utilisateur final la différence de prix dû à la valeur ajoutée qu'il apporte (paramétrage, formation, support, personnalisation et prestations techniques connexes ou autres).

Dans ce contexte, GHEROLD NETWORK DESIGN ne facture pas l'utilisateur final mais uniquement la société intégratrice qui à son tour facturera l'utilisateur final pour l'ensemble de la prestation. La société intégratrice est donc le client de GHEROLD NETWORK DESIGN et l'utilisateur final des solutions Family Hotel est le client de la société intégratrice.

## Obligations de l'intégrateur

La société intégratrice doit, pour chaque établissement avec lequel elle a un contrat en cours de validité et basé sur les solutions de GHEROLD NETWORK DESIGN :

- s'assurer que l'établissement est un membre du club Family Hotel à jour de ses cotisations (et donc mettre en place les processus pour le renouvellement annuel) ;
- assurer un support aux utilisateurs de cet établissement.

L'intégrateur est libre de proposer n'importe quelle prestation technique autour de Family Hotel à l'exception de la fourniture d'une base de données Family Hotel hébergées dans le Cloud. Pour cela, GHEROLD NETWORK DESIGN propose une prestation spécifique qui peut être revendue par l'intégrateur.

## Avantages de l'intégrateur

La société intégratrice peut bénéficier de licences business gratuites et d'un environnement de test gratuitement mis à disposition pour la démonstration des solutions GHEROLD NETWORK DESIGN à ses clients.

La société intégratrice bénéficie d'une remise de 50% sur le tarif public des licences business.

La société intégratrice bénéficie d'une remise de 25% sur le tarif public de toutes les prestations annualisées que propose la société GHEROLD NETWORK DESIGN (Family Resa, Option Booking.com, Base de données Cloud) à l'exception de l'adhésion au Club Family Hotel pour laquelle la société GHEROLD NETWORK DESIGN ne consent pas de remise.

La société intégratrice dispose d'un contact privilégié avec la société GHEROLD NETWORK DESIGN afin de traiter efficacement les éventuels problèmes rencontrés et faire remonter les souhaits d'évolution de ses clients (sans engagement de réalisation par la société GHEROLD NETWORK DESIGN).

## Limites de responsabilité

Pour chacune de ses solutions, GHEROLD NETWORK DESIGN définit (en regard de ses tarifs publics) des conditions d'utilisation et les limites de responsabilité. Ces conditions s'appliquent également aux intégrateurs. Si la société intégratrice souhaite, dans le cadre de sa prestation, étendre ces conditions d'utilisation et les limites de responsabilité envers ses clients, elle est libre de le faire mais engage uniquement sa responsabilité. A défaut de telles conditions

étendues, la société intégratrice devra au minimum s'assurer que l'utilisateur final signe les documents de conditions d'utilisation et les limites de responsabilité de la société GHEROLD NETWORK DESIGN. En effet, aucun dédommagement ne pourra être demandé par la société intégratrice à GHEROLD NETWORK DESIGN en cas d'incident au-delà des conditions d'utilisation et les limites de responsabilité de la société GHEROLD NETWORK DESIGN et ce quel que soit le préjudice invoqué.

La société GHEROLD NETWORK DESIGN peut aider la société intégratrice à mettre en place des solutions techniques autour de ses produits mais la société intégratrice reste garante vis-à-vis de son client de bon fonctionnement de ces solutions qui ne font pas directement partie des solutions de la société GHEROLD NETWORK DESIGN.

### Renouvellement et résiliation

Le présent contrat est conclu pour une période d'un an. Il est renouvelable tacitement à la date d'échéance. Il peut être résilié par l'une des deux parties avec un préavis de 3 mois.

Je, soussigné, reconnait avoir pris connaissance et accepter les conditions ci-dessus d'intégrateur de Family Hotel et Family Resa et souhaite que ma société bénéficie de ce statut.

Nom de la société intégratrice : \_\_\_\_\_

**Cachet Commercial de la société intégratrice**

Nom du responsable : \_\_\_\_\_

Signature du responsable :

Fait le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ à \_\_\_\_\_

GHEROLD NETWORK DESIGN

**Cachet Commercial de GHEROLD SAS**

Nom du responsable : \_\_\_\_\_

Signature du responsable :

Fait le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ à \_\_\_\_\_