

# Contrat d'utilisation de Family Hotel sur le Cloud (Microsoft Azure)



Ce document décrit les conditions d'utilisation d'une base de données SQL Azure (Cloud Computing Microsoft) mis à disposition par la société GHEROLD NETWORK DESIGN pour votre logiciel Family Hotel.

Ces conditions s'appuient sur le document SLA officiel de Microsoft publié ici :

<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=159706>

## Disponibilité

Microsoft garantie une disponibilité de 99,95% du temps (soit 4h d'indisponibilité par an). Le document SLA ci-dessus précise la notion d'indisponibilité.

Aucun dédommagement ne pourra être demandé à la société GHEROLD NETWORK DESIGN en cas d'une indisponibilité supérieure à cette valeur.

## Pérennité des données et périmètre de responsabilité

Microsoft fait tout ce qui est techniquement possible pour garantir la pérennité de vos données. Celles-ci sont notamment redondées de nombreuses fois. Il s'agit-là d'une obligation de moyen et non de résultat. Microsoft dégage sa responsabilité en cas de facteurs qui seraient raisonnablement hors de son contrôle.

Aucun dédommagement ne pourra être demandé à la société GHEROLD NETWORK DESIGN en cas de perte de vos données.

## Dédommagement

Sous certaines conditions, Microsoft peut consentir à des avoirs de services en cas de non-respect de ses engagements. Le calcul du montant de ces avoirs est détaillé dans le document SLA ci-dessus.

La société GHEROLD NETWORK DESIGN s'engage à faire bénéficier à ses clients de l'intégralité des éventuels avoirs de service consentis par Microsoft en cas de non-respect de ses engagements liés à l'hébergement dans ses datacenters des bases de données du logiciel Family Hotel.

## Secours

Pour encore plus de sûreté, la société GHEROLD NETWORK DESIGN réalise quotidiennement une sauvegarde de votre base de données Azure qu'elle stocke sur ses propres serveurs. Elle conserve un historique de ces sauvegardes sur 30 jours glissants. La dernière copie est à tout moment disponible sur un serveur SQL de secours. Les éventuelles modifications faites sur cette base de secours ne seront pas reportées sur votre base Azure.

Aucun dédommagement ne pourra être demandé à la société GHEROLD NETWORK DESIGN si une ou plusieurs copies de sauvegarde ne sont pas effectuées ou en cas d'indisponibilité du serveur de secours.

Je, soussigné, reconnait avoir pris connaissance et accepter les conditions ci-dessus, d'utilisation de Family Hotel sur le Cloud (Microsoft Azure) et souhaite bénéficier de ce service.

Nom de l'établissement : \_\_\_\_\_

**Cachet Commercial de l'établissement**

Nom du responsable : \_\_\_\_\_

Signature du responsable :

Fait le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ à \_\_\_\_\_