

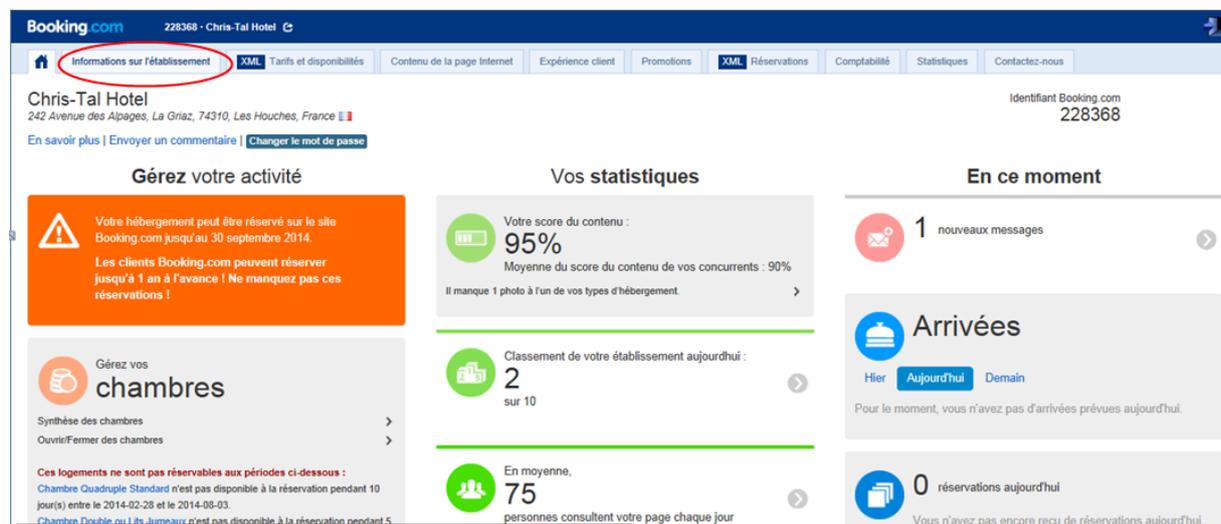
Procédure pour faire une demande de connectivité entre Booking.com et Family Hotel (via Family Resa)

1/ Nous contacter à info@familyhotel.fr pour recevoir une proposition commerciale afin d'utiliser notre moteur de réservation Family Resa (et une adhésion au club Family Hotel si vous n'êtes pas encore adhérent)

2/ Sitôt après la validation de la proposition commerciale et envoi de votre règlement d'acompte, veuillez-vous connecter à votre backoffice « booking.com » via :

<https://admin.booking.com>

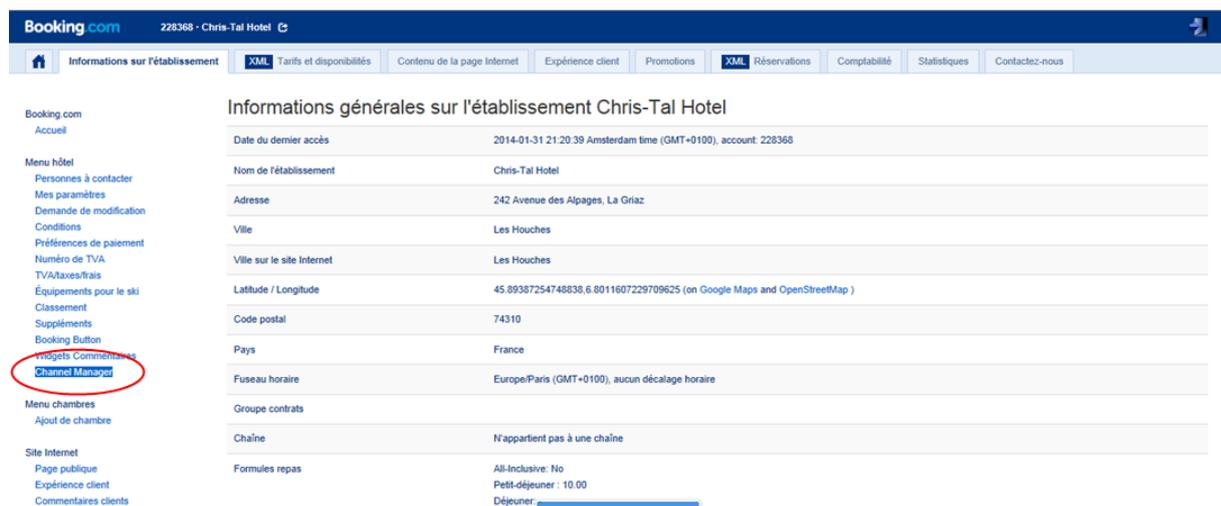
3/ Sélectionnez « Informations sur l'établissement »



The screenshot shows the Booking.com admin interface for Chris-Tal Hotel. The top navigation bar includes 'Informations sur l'établissement' (circled in red), 'XML Tarifs et disponibilités', 'Contenu de la page Internet', 'Expérience client', 'Promotions', 'XML Réservations', 'Comptabilité', 'Statistiques', and 'Contactez-nous'. The main content area is divided into several sections: 'Gérez votre activité' with a warning about reservations, 'Vos statistiques' showing a 95% score and 2 out of 10 establishments ranked today, and 'En ce moment' showing 1 new message and 0 reservations today.

Remarque : Si votre extranet Booking.com ne ressemble pas à celui ci-dessus, alors vous devez demander à votre chargé de compte Booking.com de basculer votre compte sur « l'ancien extranet » afin que vous puissiez suivre la procédure de connectivité à un channel manager ci-dessous.

4/ Cliquez sur « Channel Manager »



The screenshot shows the 'Informations générales sur l'établissement Chris-Tal Hotel' page. The left sidebar contains a menu with 'Channel Manager' circled in red. The main content area displays general information about the hotel, including the date of last access, name, address, city, and contact details.

Informations générales sur l'établissement Chris-Tal Hotel	
Date du dernier accès	2014-01-31 21:20:39 Amsterdam time (GMT+0100), account: 228368
Nom de l'établissement	Chris-Tal Hotel
Adresse	242 Avenue des Alpapes, La Griaz
Ville	Les Houches
Ville sur le site Internet	Les Houches
Latitude / Longitude	45.89387254748838, 6.8011607229709625 (on Google Maps and OpenStreetMap)
Code postal	74310
Pays	France
Fuseau horaire	Europe/Paris (GMT+0100), aucun décalage horaire
Groupes contrats	
Chaîne	N'appartient pas à une chaîne
Formules repas	All-Inclusive: No Petit-déjeuner: 10,00 Déjeuner: _____

5/ Suivre la procédure indiquée en sélectionnant le prestataire « Family Hotel (Gherold) »

The screenshot shows the Booking.com Channel Manager interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Informations sur l'établissement, Tarifs et disponibilités, Contenu de la page Internet, Expérience client, Promotions, Réservations, Comptabilité, Statistiques, and Contactez-nous. Below the navigation bar is a progress indicator with five steps: 1. Choisissez un prestataire (highlighted in red), 2. Accord, 3. Confirmation du prestataire, 4. Confirmer, and 5. Activer. The main content area is titled 'Choisissez votre prestataire' and contains the instruction: 'Saisissez le nom de votre prestataire informatique dans la case ci-dessous. Booking.com ne sera pas toujours en mesure de se connecter à votre fournisseur habituel si le nom n'est pas dans la liste, veuillez contacter l'équipe d'assistance de Booking.com.' Below this is a search box with the text 'Sélectionner un prestataire' and a dropdown menu showing 'Family Hotel (Gherold)' as the selected option. On the left side, there is a sidebar menu with various options, including 'Channel Manager' which is highlighted in yellow.

Puis...

The screenshot shows the Booking.com Channel Manager interface at step 2: 'Accord'. The progress indicator shows step 2 is highlighted in red. The main content area is titled 'Choisissez un type de connexion' and contains three radio button options: 'Connexion totale (à double sens)', 'Réservations seulement (à sens unique)', and 'Tarifs et disponibilités seulement'. Below these options is a blue 'Suivant' button. The left sidebar menu is the same as in the previous screenshot, with 'Channel Manager' highlighted in yellow.

Puis...

The screenshot shows the Booking.com Channel Manager interface at step 3: 'Confirmation du prestataire'. The progress indicator shows step 3 is highlighted in red. The main content area is titled 'Accepter l'Accord de service XML' and contains the text: 'Accord de Service XML avec Booking.com', 'Entre: BOOKING.COM B.V., Herengracht 597, 1017CE Amsterdam, Pays-Bas ("Booking.com")', and 'et votre Établissement'. Below this are three input fields for 'Nom de l'établissement', 'Identifiant de l'établissement', and 'Nom de la personne à contacter', all of which are filled with yellow text. There is a section for 'Conditions du Service XML' and a checkbox labeled 'J'ai lu et accepté les Conditions générales d'utilisation'. Below the checkbox is a blue 'J'accepte' button. The left sidebar menu is the same as in the previous screenshots, with 'Channel Manager' highlighted in yellow.

Puis...

The screenshot shows the Booking.com management interface for 'Chris-Tal Hotel'. The top navigation bar includes 'Informations sur l'établissement', 'Tarifs et disponibilités', 'Contenu de la page Internet', 'Expérience client', 'Promotions', 'Réservations', 'Comptabilité', 'Statistiques', and 'Contactez-nous'. A progress bar at the top indicates five steps: 1. Choisissez un prestataire, 2. Accord, 3. Confirmation du prestataire (highlighted in red), 4. Confirmer, and 5. Active. Below the progress bar, the status is 'Statut de la demande de connexion : en attente de confirmation'. The 'Statut' section states that Family Hotel (Gherold) must confirm to Booking.com. The 'Résumé de la demande en attente' lists: 'Prestataire informatique en charge de la connexion : Family Hotel (Gherold)', 'Type de connexion : à double sens', and 'Date à laquelle la demande de connexion a été soumise : 2014-03-20 15:45:18'. The 'Étapes suivantes' section instructs the user to contact 1% for installation and provides the email 'laresideparents@gmail.com'. A note at the bottom suggests contacting the Booking.com support team at 'sml-france@booking.com'.

Puis...

The screenshot shows the same Booking.com management interface, but the progress bar now indicates that step 3, 'Confirmation du prestataire', is complete and highlighted in red. Step 5, 'Active', is also highlighted in red. The status is 'Connexion actuellement active'. The 'Statut' section now states: 'Votre connexion est actuellement active avec le prestataire informatique : Family Hotel (Gherold). Cette connexion a été activée le : 2013-08-08 15:27:05'. The 'Résumé de la demande en attente' section is no longer present. The 'Étapes suivantes' section now instructs the user to contact 'france@booking.com' if they have questions.

6/ La procédure vous permet, après notre accord et validation du paramétrage, de décider vous-même de la date d'activation de l'interface.

Attention, une fois activée, la modification de vos tarifs (hors promotions) sur Booking.com doit se faire obligatoirement au niveau de Family Resa. Vous ne pouvez plus utiliser le site de Booking.com pour cela.