

How to apply for connectivity between Booking.com and Family Hotel (via Family Resa)

1/ Contact us via info@familyhotel.fr to receive a commercial proposal to use our booking engine Family Resa (and to apply for a Family Hotel club membership if you are not yet a member)

2/ Immediately after the validation of the commercial proposal and send your payment settlement, please login to your backoffice "booking.com" via:

<https://admin.booking.com>

3/ Select "Property Information"

The screenshot shows the Booking.com backoffice dashboard for Chris-Tal Hotel. The top navigation bar includes 'Informations sur l'établissement' (circled in red), 'XML', 'Tarifs et disponibilités', 'Contenu de la page Internet', 'Expérience client', 'Promotions', 'XML Réservations', 'Comptabilité', 'Statistiques', and 'Contactez-nous'. The main content area is divided into several sections: 'Gérez votre activité' with a warning about reservations, 'Gérez vos chambres' with a list of room types, 'Vos statistiques' showing a 95% content score and 2 arrivals today, and 'En ce moment' showing 1 new message and 0 reservations today.

4/ Click on « Channel Manager »

The screenshot shows the 'Informations générales sur l'établissement Chris-Tal Hotel' page. The left sidebar contains a menu with 'Channel Manager' circled in red. The main content area displays general information about the hotel, including the date of last access, name, address, city, website, coordinates, postal code, country, time zone, and group contracts.

Informations générales sur l'établissement Chris-Tal Hotel	
Date de dernier accès	2014-01-31 21:20:39 Amsterdam time (GMT+0100), account: 228368
Nom de l'établissement	Chris-Tal Hotel
Adresse	242 Avenue des Alpes, La Griaz
Ville	Les Houches
Ville sur le site Internet	Les Houches
Latitude / Longitude	45.89387254748838, 6.8011607229709625 (on Google Maps and OpenStreetMap)
Code postal	74310
Pays	France
Fuseau horaire	Europe/Paris (GMT+0100), aucun décalage horaire
Groupe contrats	
Chaîne	N'appartient pas à une chaîne
Formules repas	All-Inclusive: No Petit-déjeuner: 10.00 Déjeuner: [redacted]

5/ Follow the procedure in selecting the provider "Family Hotel (Gherold)"

Informations sur l'établissement | Tarifs et disponibilités | Contenu de la page internet | Expérience client | Promotions | Réservations | Comptabilité | Statistiques | Contactez-nous

1 Choisissez un prestataire

2 Accord

3 Confirmation ou prestataire

4 Confirmer

5 Activer

Choisissez votre prestataire

Saisissez le nom de votre prestataire informatique dans la case ci-dessous. Booking.com ne sera pas toujours en mesure de se connecter à votre fournisseur habituel si ce nom ne figure pas dans la liste, veuillez contacter l'équipe d'assistance de Booking.com.

Sélectionner un prestataire

Fam

Family Hotel (Gherold)

Booking.com
Accueil

Menu hôtel
Personnes à contacter
Mes paramètres
Demande de modification
Conditions
Préférences de paiement
Numéro de TVA
TVA/taxes/frais
Classement
Suppléments
Booking Button
Widgets Commentaires
Channel Manager

Menu chambres
Ajout de chambre

Site Internet
Page publique
Expérience client
Commentaires clients

then...

Informations sur l'établissement | Tarifs et disponibilités | Contenu de la page internet | Expérience client | Promotions | Réservations | Comptabilité | Statistiques | Contactez-nous

1 Choisissez un prestataire

2 Accord

3 Confirmation ou prestataire

4 Confirmer

5 Activer

Choisissez votre prestataire

Saisissez le nom de votre prestataire informatique dans la case ci-dessous. Booking.com ne sera pas toujours en mesure de se connecter à votre fournisseur habituel si ce nom ne figure pas dans la liste, veuillez contacter l'équipe d'assistance de Booking.com.

Family Hotel (Gherold)

Choisissez un type de connexion

- Connexion totale (à double sens)**
Les réservations et les disponibilités sont traitées via votre channel manager.
- Réservations seulement (à sens unique)**
Vous gérez votre inventaire via l'interface Booking.com mais les réservations sont traitées via votre channel manager.
- Tarifs et disponibilités seulement**
Vous gérez vos tarifs et disponibilités via votre channel manager mais les réservations seront envoyées par fax ou e-mail.

Suivant

Booking.com
Accueil

Menu hôtel
Personnes à contacter
Mes paramètres
Demande de modification
Conditions
Préférences de paiement
Numéro de TVA
TVA/taxes/frais
Classement
Suppléments
Booking Button
Widgets Commentaires
Channel Manager

Menu chambres
Ajout de chambre

Site Internet
Page publique
Expérience client
Commentaires clients

then...

1 Choisissez un prestataire

2 Accord

3 Confirmation ou prestataire

4 Confirmer

5 Activer

Accepter l'Accord de service XML

Accord de Service XML avec Booking.com

Entre :

BOOKING.COM B.V., Heinegatch 507, 1017CE Amsterdam, Pays-Bas ("Booking.com").

et votre Etablissement

Nom de l'établissement: [REDACTED]

Identifiant de l'établissement: [REDACTED]

Nom de la personne à contacter: [REDACTED]

Il a été convenu ce qui suit:

Conditions du Service XML

Le présent Accord est soumis aux conditions du Service XML (les « Conditions générales d'utilisation »). L'Etablissement déclare avoir lu et accepte par le présent Accord les Conditions générales d'utilisation.

L'Accord de Service XML et l'Annexe de Service XML font partie intégrante du Contrat Hébergement et des Conditions Générales de Prestation (CGP) et doivent être lus conjointement avec ces derniers documents.

J'ai lu et accepté les Conditions générales d'utilisation

Vous recevrez une copie de cet accord à cette adresse e-mail (airesideparents@gmail.com)

J'accepte

Booking.com
Accueil

Menu hôtel
Personnes à contacter
Mes paramètres
Demande de modification
Conditions
Préférences de paiement
Numéro de TVA
TVA/taxes/frais
Classement
Suppléments
Booking Button
Widgets Commentaires
Channel Manager

Menu chambres
Ajout de chambre

Site Internet
Page publique
Expérience client
Commentaires clients

then...

The screenshot shows the Booking.com interface for a hotel named 'Chris-Tal Hotel'. The top navigation bar includes 'Informations sur l'établissement', 'Tarifs et disponibilités', 'Contenu de la page Internet', 'Expérience client', 'Promotions', 'Réservations', 'Comptabilité', 'Statistiques', and 'Contactez-nous'. A progress bar at the top indicates five steps: 1. Choisissez un prestataire, 2. Accord, 3. Confirmation du prestataire (highlighted in red), 4. Confirmer, and 5. Active. Below the progress bar, the status is 'Statut de la demande de connexion : en attente de confirmation'. The 'Statut' section states that 'Family Hotel (Gherold)' must confirm to Booking.com. The 'Résumé de la demande en attente' lists: 'Prestataire informatique en charge de la connexion : Family Hotel (Gherold)', 'Type de connexion : à double sens', and 'Date à laquelle la demande de connexion a été soumise : 2014-03-20 15:45:18'. The 'Étapes suivantes' section instructs the user to contact '1%' for installation and provides the email 'laresideparents@gmail.com'. A note at the bottom suggests contacting the Booking.com support team at 'sml-france@booking.com' if needed.

then...

The screenshot shows the Booking.com interface for the same hotel, 'Chris-Tal Hotel'. The top navigation bar is similar, but 'Réservations' is highlighted in blue. The progress bar now shows step 3, 'Confirmation du prestataire', as completed and highlighted in red, with step 5, 'Active', also highlighted in red. The status is 'Connexion actuellement active'. The text below states: 'Votre connexion est actuellement active avec le prestataire informatique : Family Hotel (Gherold). Cette connexion a été activée le : 2013-08-08 15:27:05'. A note at the bottom suggests contacting 'france@booking.com' if there are questions.

6/ The procedure allows you, after our agreement and validation settings, to decide yourself the interface activation time.

Warning, when activated, you won't be able to change your rates (excluding promotions) on the Booking.com site any more. You must use the Family Resa website to do so.